# Gestion des litiges

En cas de litige, le client devra adresser une réclamation écrite par courrier postal avec accusé de réception à l'adresse suivante :

**SPL SUD NAUTIQUE**
Bassin Tortue
97290 Le Marin
Martinique

À défaut de solution satisfaisante dans un délai de **2 mois suivant la réclamation**, le client a le droit de recourir gratuitement à un **médiateur de la consommation** en vue de la résolution amiable du litige, conformément aux articles **L.611-1 et suivants du Code de la consommation.**

## Médiateur de la consommation

**Nom de l'organisme :** ANM Consommation

**Adresse postale :** 5 allée Rose Dieng Kuntz, 75019 Paris

**Site Internet :** https://www.anm-conso.com


Tous droits réservés